



Informationen zur Bedienung des Internetshop

1) Wenn Sie schon Kunde bei uns sind, benötigen Sie Ihre Kundennummer (befindet sich auf der Rechnung unter der Adresse) und als Passwort Ihre Postleitzahl. Bitte ändern Sie nach dem ersten Einloggen das Passwort!
-> Unter „pers. Angaben“

Wenn Sie noch kein Kunde bei uns sind, loggen Sie sich bitte über
--> „Zugang als Gast“ ein
Als Gast gelangen Sie sofort in den Bestellshop.

2) Als Kunde müssen Sie zuerst den Liefertag bestätigen:
---> Möglicher Liefertag (gelb unterlegt) entspricht dem Liefertag wie bisher
---> im Feld darunter können Sie Lieferpausen, z. B. Urlaub eintragen.
Diese Termine erscheinen dann im Feld „Liefertermin“ rot unterlegt

3) Nach dem Eintragen des Liefertermines gelangen Sie sofort in den Bestellshop
Über das rechte Feld können Sie Änderungen vornehmen oder Angaben prüfen: AGB
pers. Angaben / Abo
Liefertermine
Abo- oder Dauerbestellungen können Sie unter „Abo“ eintragen bzw. ändern.
Änderungen können Sie direkt im Warenkorb vornehmen. Klicken Sie auf das Symbol
Stift hinter dem Artikel und geben Sie Ihre Stückzahl-Wünsche, wie z. B. „5 Bananen“
oder „kleine Zucchini“ ein.

Im Feld „Ihre Nachricht zur Bestellung“ können Sie Änderungen beim Abstellplatz oder Reklamationen usw. vermerken. Beachten Sie bitte den Bestellschluss:
Touren, die dienstags ausgeliefert werden = Bestellschluss Montag 10.00Uhr
Touren, die mittwochs bis freitags ausgeliefert werden = Bestellschluss am Tag vor der Lieferung 8.00 Uhr

Für einige Artikel gibt es Vorbestellfristen. Das sind solche Artikel, die wir entweder frisch bekommen und nicht auf Lager haben, z. B. Fleisch oder Artikel, die wir aufgrund der Lagerkapazität nicht in großen Mengen vorrätig haben, z. B. Getränkekästen (Vorbestellung mind. 3 Tage vor dem Liefertag).

Bei den Broten aus unserer Hofbäckerei helfen Sie unseren Bäckerinnen sehr, wenn Sie entweder schon zwei Tage vor Lieferung bestellen oder dafür ein Abo hinterlegen. Sonst können wir nicht garantieren, ob alles wie gewünscht mitkommt.

Nach abgeschickter Bestellung bekommen Sie eine Bestätigungsmail, in der Sie Ihre Bestellungen einsehen können.
Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob eine Bestellung wirklich angekommen ist, fragen Sie bitte kurz nach.

Wir möchten Sie in keiner Weise enttäuschen und tun unser Bestes, dass alles wie gewünscht bei Ihnen ankommt. Allerdings ist die EDV nicht unser Kerngeschäft, sondern dient uns als Hilfsmittel, deshalb bitten wir um Ihr Verständnis, wenn einmal nicht alles ganz glatt läuft.

Natürlich können Sie auch per E-Mail, Fax oder Telefon bestellen.

Bei Fragen zur Bedienung stehen Ihnen unsere Büromitarbeiterinnen Frau Bernhardt und Frau Gerboth sowie Herr Floeder zur Verfügung.

Bürozeiten:

Montag bis Donnerstag 8.00 Uhr bis 14.00 Uhr und Freitag von 8.00 – 12.00 Uhr

Telefon: 09561/62623

Mail: bestellung@gaertnerhof-callenberg.de

Mit herzlichen Grüßen

Ihr Team vom Gärtnerhof Callenberg

Gärtnerhof Callenberg, Callenberg 12a, 96450 Coburg

Inh.: Dietrich und Friederike Pax

Tel.: 09561/62623, Fax: 09561/235777, Mail: bestellung@gaertnerhof-callenberg.de

D-037 Öko-Kontrollstelle Ust.-Nr. DE 224708876

www.gaertnerhof-callenberg.de

Bankverbindung: GLS Bochum IBAN DE45 430609676007291100 BIC GENODEM1GLS